



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas

Departamento de Administração

Av. Fernando Ferrari, 514 - Campus Universitário - Goiabeiras

CEP. 29075.910 - ES – Brasil- Tel. (27) 3335.2599

PROGRAMA

Curso: Administração	2016.1
Disciplina: Comportamento Organizacional	ADM- 02158
Professora: Marilene Olivier	Período: 4º
Carga Horária: 60 horas	ED VII – Sala 707

1. EMENTA:

Estudo dos múltiplos aspectos do comportamento humano nas organizações para o conhecimento de processos individuais e coletivos das pessoas no contexto organizacional. Práticas e processos internos das organizações incluindo as questões relativas à diversidade e às relações étnico raciais, em relação aos comportamentos nas organizações que afetam o comportamento de indivíduos e de grupos. Níveis de análise do comportamento organizacional: indivíduo (atitude, percepção, aprendizagem, motivação, identidade, etc), grupal (grupos formais e informais, hierarquia, normas, papéis, coesão, liderança, participação em ações coletivas, conflitos, poder, política, ética etc) e organizacional (clima, cultura, mudança e desenvolvimento organizacional).

2. OBJETIVOS

Propiciar aos alunos o contato com conteúdos informativos relacionados à área de comportamento organizacional. Compreender as relações entre conceitos e conteúdos das teorias do comportamento humano e as pessoas no ambiente organizacional, a partir de variáveis que podem determinar o comportamento humano. Compreender os conceitos e processos de atitude, percepção, aprendizagem e motivação no ambiente organizacional. Compreender os processos de formação grupal e as relações deles decorrentes. Compreender conceitual e operacionalmente os conceitos e realidades do clima e cultura organizacionais. Compreender os processos de formação de liderança e sua realidade no ambiente organizacional.

3. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

Unidade I: O comportamento organizacional

- 1.1 Conceituação
- 1.2 Indivíduo
- 1.3 Grupo
- 1.4 Organização

- 1.5 Diversidade e ética
- 1.6 Empowerment (minorias)

Unidade II: Elementos do comportamento individual

- 2.1 Diferenças individuais, identidade e personalidade
- 2.2 Percepção, atribuição, atitude e decisão
- 2.3 Motivação
 - 2.3.1 Uma revisão das teorias de motivação (Maslow, Herzberg, MacGregor, McClelland)
 - 2.4.2 Teoria da Expectância (Vroom)

Unidade III: Elementos do comportamento grupal: equipes

- 3.1 A formação de grupos
- 3.2 Grupos formais e informais
- 3.3 Natureza dos grupos
- 3.4 Equipes

Unidade IV: Liderança, poder e política

- 4.1 Poder (assimetria de poder e assédio moral)
- 4.2 Política
- 4.3 Liderança
 - 4.3.1 Teorias comportamentais
 - 4.3.2 Teorias situacionais
 - 4.3.3 Novas abordagens sobre liderança

Unidade V: Estresse, conflitos e negociação

- 5.1 Estresse
- 5.2 Conflito
- 5.3 Negociação de conflito

Unidade VI: Elementos do comportamento organizacional

- 6.1 Clima organizacional
- 6.2 Cultura organizacional
 - 6.2.1 A visão funcionalista da cultura
 - 6.2.2 A visão interpretativista da cultura

Unidade VII: Mudança e desenvolvimento organizacional

- 7.1 Elementos da mudança organizacional
- 7.2 O processo de desenvolvimento organizacional
- 7.3 Aprendizagem organizacional

4. METODOLOGIA DO ENSINO

Aulas expositivas dialogadas; leitura, análise e debates de textos; situações simuladas; dinâmica (oficinas)

5. METODOLOGIA DA AVALIAÇÃO

Os alunos serão avaliados da seguinte forma:

Nota₁ = PE₁ = 100,0

Nota₂ = PE₂ = 100,0 pontos

Nota₃ = Participação nas atividades propostas em sala de aula e contribuições à disciplina.

Esta nota é subjetiva e refere-se à avaliações feitas pelo professor em termos de assiduidade, pontualidade, participação, colaboração, qualidade dos trabalhos feitos em sala de aula.

A nota final será o resultado da média das três notas

O estudante que obtiver média 7,0 (sete) ou superior considerando as avaliações acima descritas estará dispensado da prova final.

Formas de comunicação com a professora:

- E-mail: marilene.profa.ufes@gmail.com
- Sala 39 do prédio administrativo (perto do Colegiado noturno). O aluno deverá agendar atendimento via e-mail.

Observação importante: independente da nota é pré-requisito para aprovação 75% de frequência as aulas. Não existe abono de faltas. Qualquer problema deverá ser comunicado ao professor.

Em caso de problema de saúde, verifique os prazos da universidade para dar entrada na documentação.

6. BIBLIOGRAFIA

6.1. Bibliografia Básica:

CHIAVENATO, Idalberto. Comportamento organizacional: a dinâmica do sucesso das organizações. 2 ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2005.

ROBBINS, Stephen P. **Comportamento organizacional**. 11 ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2005.

WOOD JR., Thomaz; CALDAS, Miguel P. **Comportamento organizacional**: uma perspectiva brasileira. 2 ed. São Paulo: Atlas, 2007.

6.2. Bibliografia complementar:

AGUIAR, Maria Aparecida Ferreira. **Psicologia aplicada à administração**: teoria crítica e a questão ética nas organizações. São Paulo: Excellus, 2002.

SCHULTZ, D. P.; SCHULTZ, S. E. **Teorias da personalidade**. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2004.

FLEURY, M.T.L. **Cultura e poder nas organizações**. São Paulo: Atlas, 1996.

VILLARDI, B.Q., FERRAZ, V.N., DUBEUSX, V.J.C. Uma metodologia para diagnóstico de clima organizacional: integrando motivos sociais e cultura brasileira com fatores do ambiente de trabalho do Poder Judiciário. **Revista de Administração Pública**, v. 45, n. 2, p. 303-329, 2011.

NASCIMENTO, J.L.; LOPES, A.; SALGUEIRO, M.F. Estudo sobre a validação do Modelo de Comportamento Organizacional de Meyer e Allen para o contexto português. **Comportamento Organizacional e Gestão**, vol. 14, nº 1, p. 115-133, 2008.

BOM SUCESSO, E. de P. B. **Relações interpessoais e qualidade de vida no trabalho**. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2003.

BORGES, L.O.; ARGOLLO, J.C.T.; PEREIRA, A.L. de S.; MACHADO, E.A.P.; SILVA, W.S. da. . A síndrome de burnout e os valores organizacionais: um estudo comparativo em hospitais universitários. **Psicol. Reflex. Crit.**, Porto Alegre, v. 15, n. 1, p. 189-200. 2002.

VAGHETTI, Helena Heidtmann. **As perspectivas de um retrato da cultura organizacional de hospitais públicos brasileiros**: uma tradução, uma bricolagem, 2008 [tese] / Helena Heidtmann Vaghetti – Florianópolis (SC): UFSC/PEN, 2008, p. 34-54.

CHANLAT, J.F. Por uma antropologia da condição humana nas organizações. In: CHANLAT, J.F. (Org.) **O indivíduo na organização**: dimensões esquecidas. São Paulo: Atlas, 1992. p. 21-45

ROBBINS, S.P. **Fundamentos do comportamento organizacional**. 7 ed. São Paulo: Prentice Hall, 2004.

SCHERMERHORN JR., J.R.; HUNT, J.G.; OSBORN, R.N. **Fundamentos do comportamento organizacional**. 2 ed. 1999.

CORADI, D. **O comportamento humano em administração de empresas**. São Paulo: Pioneira, 1985. P. Cap. 13 e 14. P. 185-210

AUBERT, N. A neurose profissional. In: CHANLAT, J.F. (Org.) **O indivíduo na organização**: dimensões esquecidas. São Paulo: Atlas, 1992. p. 164- 193

SIMONS, P.R.J. Aprendizagem nas organizações. In: MARQUES, C.A.; CUNHA, M.P. (Coord). **Comportamento organizacional e gestão de empresas**. Lisboa: Dom Quixote, 1996. P. 319-352

LOPES, A.; SALGUEIRO, M.F. Estudo sobre validação do “Modelo de Comportamento Organizacional” de Meyer e Allen para o contexto português. **Comportamento organizacional e gestão**, v. 14, n. 1, p. 115-133, 2008.