

KÖZIGAZGATÁSI SZAKRENDSZEREK EGYSÉGES ELÉRÉSÉHEZ ÉS INTEROPERABILITÁSÁHOZ KÖZPONTI ALKALMAZÁS SZINTŰ SZOLGÁLTATÁSOK BIZTOSÍTÁSA

magyarország.hu



KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2016-00025

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

MAGYARORSZAG.HU

Az elmúlt években jelentősen felerősödött az elektronikus ügyintézés iránti igény. A NISZ Zrt. fejlesztéseinek köszönhetően egyre több ügyet intézhetünk online a cég által működtetett magyarorszag.hu oldalon.

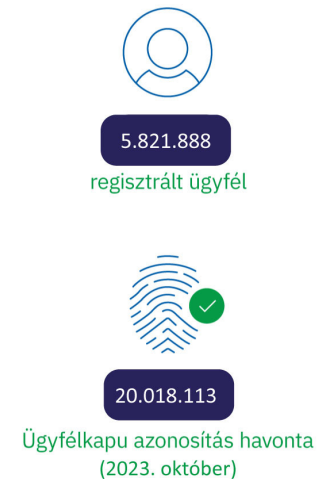
**BÁRHOL.
BÁRMIKOR.
INTÉZD ONLINE!**



A magyarorszag.hu-nak köszönhetően már nem feltétlenül szükséges személyesen felkeresni a hivatalt, bárholnan és bármikor intézhetjük ügyeinket. A tapasztalatok alapján, akik már egyszer kipróbálták az online ügyintéризést, csak nagyon indokolt esetben térnek vissza a személyes ügyintézéshez. Az online szolgáltatások népszerűségéhez a portál folyamatos fejlesztése is hozzájárul.

A magyarorszag.hu portálon minden közigazgatási szolgáltatás és fontos információ megtalálható, amely lehetővé teszi a gyors és hatékony elektronikus ügyintéризést. Az elérhető tájékoztató tartalmakat bárki megtekintheti, de ügyintéризésre csak azonosítás után nyílik lehetőség.

A felületre a Központi Azonosítási Ügynök számos azonosítási szolgáltatásával, így például Ügyfélkapuval, Ügyfélkapu+-szal, eSzemélyi igazolvánnyal, Arképes azonosítással és Telefonos azonosítással is beléphetünk.





A NISZ Zrt. által működtetett magyarorszag.hu jó alapot nyújt az elektronikus ügyintézéshez, így mindenkit arra biztatunk, éljen az állam által kínált lehetőségekkel és intézze ügyeit online!

**TÉR BEN ÉS IDŐ BEN
RUGALMASAN,
INTÉZZE ÜGYEIT
ELEKTRONIKUSAN!**



A 2020 elején megújult, havonta átlagosan több mint 8 millió látogatót számláló magyarorszag.hu portálon az elmúlt 5 év alatt hatszorosára nőtt az elérhető ügyek száma, jelenleg 4600 közigazgatási ügyet lehet elektronikus úton elintézni. A legnépszerűbb közigazgatási ügyek közé tartoznak a gépjármű eladási ügyek, illetve az elveszett vagy megrongálódott iratok pótlása iránti elektronikus kérelmek.





Az online intézhető ügyek közül 889-hez tartozik online űrlap, 44-hez pedig olyan kisalkalmazás (például Időpontfoglalás; Elektronikus lakcímbjelentés; Hazatérés elektronikus bejelentése, Személyazonosító igazolvány pótlása), amely lehetővé teszi az azonnali ügyindítást.

A magyarorszag.hu ügyfélbarát szolgáltatásainak köszönhetően bárki kényelmesen intézheti gépjármű eladási ügyeit, pótolhatja elveszett vagy megrongálódott iratait, de akár nyugdíjba vonulási dokumentumainak adategyeztetését is kezdeményezheti online. Mivel az állampolgárok alapvetően egyéni és egyedi élethelyzetek alapján keresik az állam által nyújtott elektronikus szolgáltatásokat, az ügyleírások is ezt a struktúrát követik. A felhasználói szokások alapján kialakított és folyamatosan fejlesztett kereső, valamint a személyre szabott funkciók – mint például a „Kedvencek” mappa – szintén hozzájárulnak az ügyfélélmény növeléséhez.

**NINCS TÖBBÉ
HOSSZÚ ÜGYINTÉZÉS**





FELEJTSE EL A SORBAN ÁLLÁST!

A magyarország.hu fejlesztése a Közigazgatási szakrendszerek egységes eléréséhez és interoperabilitásához központi alkalmazás szintű szolgáltatások biztosítása” KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2016-00025 elnevezésű projektben valósult meg. A rendelkezésre álló forrást az Európai Szociális Alap, valamint Magyarország költségvetése biztosította a Közigazgatás- és Közszolgáltatás-fejlesztés Operatív Program, valamint a Versenyképes Közép-Magyarország Operatív Program támogatásával. A projektet a Széchenyi 2020 program keretében a konzorciumvezető a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. valósította meg. A részt vevő konzorciumi partnerek: IdomSoft Zrt., Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség, KOPINT-DATORG Informatikai és Vagyongkezelő Kft., Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem.



PROJEKT ADATOK

Projekt neve:

KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2016-00025

Közigazgatási szakrendszerek egységes eléréséhez és interoperabilitásához központi alkalmazás szintű szolgáltatások biztosítása projekt

Kapcsolódó operatív program:

Közigazgatás- és Köszolgáltatás-fejlesztés Operatív Program

Kedvezményezett neve, a projektconszorcium vezetője:

NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.

A konzorciumban résztvevő további kedvezményezettek:

Budapesti Műszaki- és Gazdaságtudományi Egyetem, Idomsoft Zrt., Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség

Projekt zárása:

2023.11.30.

Projekt költségvetése:

11 993 565 006 Ft